



DCONCEPT

**K O M U N I K A C J A
O N L I N E**

**P O R T F O L I O
P R O J E K T Ó W**



**GROW YOUR BUSINESS WITH US
WWW.DCONCEPT.PL**

W komunikacji nie chodzi tylko o mówienie i słuchanie, lecz głównie o rozumienie tego, co zostało powiedziane – i, w wielu przypadkach, tego, co nie zostało powiedziane.



RICHARD BRANSON

Zdolności komunikacyjne **dają przewagę** nie tylko liderom, managerom, ale pracownikom na każdym etapie ich kariery. Większość wyzwań w komunikacji jest związana tym, że informacje są przekręcane, nadinterpretowywane, niedosłyszane, zbyt uproszczone lub zbyt skomplikowane. W sytuacji kiedy biznes przeniósł się online pojawiły się nowe wyzwania, a co za tym idzie komunikacja stała się jeszcze ważniejszą i coraz bardziej wymagającą umiejętnością. Z jednej strony mamy możliwość dotrzeć do każdego, w każdej chwili, a z drugiej strony ten nadmiar płynących do nas komunikatów powoduje przeciążenie i w wielu sytuacjach nieporozumienia.

W komunikacji online czasem zapominamy o tym że po tej drugiej stronie jest człowiek. Ma swoje potrzeby, oczekiwania, przekonania, emocje i filtry, przez które patrzy na otrzymywaną od Ciebie wiadomość. Widzimy mniej, bo to wszystko, co kiedyś pomagało nam w komunikacji jak: gesty, mimika, postawa, w świecie wirtualnym są znacznie ograniczone. Zrozumienie naszych komunikatów teraz mocno zależy od tego **jak precyzyjnie będziemy w stanie wykorzystać komunikację werbalną i narzędzia online**, które mogą nas wspierać w tym przekazie. Komunikacją budujemy i niszczymy, zbliżamy się do innych i oddalamy, motywujemy i demotywujemy, budujemy swój autorytet albo obniżamy swoją pozycję. **Programy DCONCEPT pozwolą Ci lepiej komunikować się w pracy online, a więc zwiększą Twoją zdolność budowania relacji, prezentacji czy wywierania wpływu.**





JKOMUNIKACJA W ŚWIECIE ONLINE

szkolenie online 2X3h | webinar 1h

Szkolenie ukierunkowane na trendy w komunikacji online. Dajemy odpowiedź na najczęstsze wyzwania związane z komunikacją online. Pokazujemy narzędzia i elementy, które wspierają wzajemne zrozumienie i efektywność współpracy.

2x3h



KOMUNIKACJA BUDUJĄCA RELACJE

szkolenie 2x3h | webinar 1h

Komunikacja stała się głównym narzędziem do budowania relacji w zespole jak i z partnerami biznesowymi. Pokazujemy jakie narzędzia służą do budowania zaufania i partnerstwa. Jak to co mówimy i piszemy skraca lub zwiększa dystans.

2x3h



JĘZYK WPŁYWU I PERSWAZJI / KOMUNIKACJA PERSWAZYJNA

szkolenie 2x3h | webinar 1h

Ludzie od zawsze szukają strategii na to, by skutecznie przekonywać innych do swoich pomysłów, projektów, czy racji. Pokażemy w jaki sposób robić to w świecie online. Jak słowa i nasze działania online zwiększają nasz wpływ na innych i budują autorytet.

2x3h

CONTACT US

rozwoj@dconcept.pl
WWW.DCONCEPT.PL





Empathy

EMPATYCZNA KOMUNIKACJA (NVC)

szkolenie 3x3h

Empatia to słowo wytrych w obecnych czasach niepokoju, niepewności i ciągłych zmian. Potrzebujemy dużo zrozumienia dla siebie i innych. Komunikacja oparta o model NVC (Non Violent Communication) pokazuje nam jak poprzez potrzeby, otwartość i zrozumienie budować skuteczną komunikację w biznesie.

3x3h

PREZENTACJE BIZNESOWE ONLINE

szkolenie 3x3h

Prezentacje stały się kluczowym narzędziem w pracy zdalnej. Poprzez prezentacje przedstawiamy własne pomysły, dzielimy się z innymi rozwiązaniami, przekonujemy i podsumowujemy nasze działania. Na warsztatach pokazujemy jak robić to skutecznie w świecie pracy zdalnej/zespołach rozproszonych kiedy potrzebujemy więcej wysiłku i umiejętności by utrzymać uwagę i efektywność naszych wystąpień

3x3h

EFEKTYWNE SPOTKANIA BIZNESOWE ONLINE

szkolenie 2x3h

Kto dziś nie narzeka na ilość spotkań w pracy? No właśnie. Co zrobić aby stały się one bardziej skuteczne i angażujące - o tym na naszym szkoleniu. Jak planować spotkania, o czym nie zapomnieć, i jak zaangażować innych, by wspólnie mieć poczucie dobrze wykorzystanego czasu?

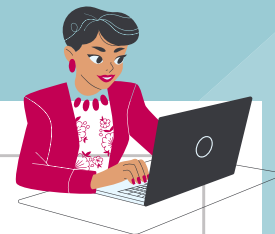
2x3h



CONTACT US

rozwoj@dconcept.pl

WWW.DCONCEPT.PL



BUDOWANIE MARKI OSOBISTEJ

szkolenie 2x3h

Jest takie powiedzenie "Jak Cię widzą, tak Cię piszą". W pracy zdalnej "być widzianym" nie zawsze oznacza włączona kamerkę. O tym jak stać się widzialnym w pracy online, jak budować swój wizerunek i kierować karierą w organizacji w naszym warsztacie. Uczestnicy szkolenia nie tylko poznają elementy wpływające na budowanie marki osobistej w organizacji, ale również zastanawiają się nad tym co wnoszą do projektów, co daje im poczucie kompetencji i eksperctwa.

2x3h



STORYTELLING

szkolenie 2x3h

Najbardziej angażujący komunikat to taki, który zbudowany jest na opowieści. To co sprawdza się w dobrych scenariuszach filmowych, świetnie odnajduje się również w biznesie. Praca na wyobraźni, budowaniu obrazu u odbiorcy, to to, co nas zbliża i buduje nic porozumienia. Na warsztatach uczestnicy dowiedzą się i potrenują jak budować opowieści w swoich przekazach biznesowych by skutecznie komunikować się z interesariuszami.

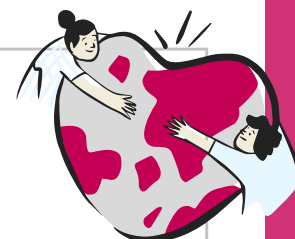
2x3h

JEDEN JĘZYK WIELE KULTUR

szkolenie 2x3h

Szkolenie uwrażliwia nas na różnorodność w relacjach z innymi. Pomimo tego, że w globalnych organizacjach zazwyczaj komunikujemy się wspólnym językiem np. angielskim, do komunikacji, każdy wnosi własną indywidualność oraz wpływ kultur(y), z której się wywodzi. Jak uwrażliwić się na różnorodność w komunikacji i nie eskalować niepotrzebnie sytuacji, jak budować porozumienie w różnorodnym zespole - o tym n warsztacie.

2x3h





DCONCEPT

**KTÓRY PROGRAM
CIĘ INTERESUJE?**

kontakt

Katarzyna Nyga - Zbroja

katarzyna.nyga-zbroja@dconcept.pl

+48 606 923 643

GROW YOUR BUSINESS WITH US

WWW.DCONCEPT.PL